

## 新冠肺炎國際聆聽點報告

召集人：許明輝

紀錄：盧盈任

活動日期：05/22/20

### 第一部分：2020 新冠肺炎疫情至今重要印象與經驗的分享

COVID-19（新冠肺炎）台灣國際網路聆聽點活動總共有十四人參加（含召集人與紀錄，有一位因為記錯時間於第三部分討論時才加入），其中有四位男性與十位女性。活動開始時僅沉默一下，便有成員開始分享。整體的分享氛圍是和氣的：

- 感謝疫情讓我在台灣安居樂業、落地生根，因為疫情讓我不再到處跑，反而找到與自己出生地的連結。

- 這幾個月我看到所謂小國的崛起，原本無名無姓，沒人知道台灣，台灣人也因為比較團結，讓防疫成功終於被看見了，台灣這些日子以來不曾有外出限制，但說到國際情況，我看到 twitter 上有國家因為意見不同而分裂，還有國與國的領導人相互指責的現象，這段時間看到很多不一樣的事情，真的很感恩。（台灣）

- 聽到有消息說武漢要封城，大家就開始緊張，江蘇出現的第一例他接觸的人非常多，也讓我們很恐慌，而第二例就在我住的小區，第三例時就看到醫護人員出現在我住的小區讓我很害怕，感覺世界整個崩塌，當時連買菜都是問題，有些外送只送到門口，所以我就在院子裡種菜，不過公務員（海關人員）還是得上班，走在路上看到路上都沒人時我都快哭了，懷疑這是我認識的世界嗎？這一路我都不知道怎麼過來的，我想是因為參加支持團體還有接受督導吧？現在雖然恢復一點秩序了，但還是必須檢疫旅客與船隻，給我的壓力也是蠻大的。我昨天去帶一個檢疫隊的減壓團體，他們每天都長時間穿防護服，結束後他們還要被隔離，這讓我感覺很沉重，雖然因應病毒的生活方式常態化了，但感覺生活整個變了，不知道要持續到何時，要完全接受還有個過程。（中國 江蘇 空務員）

- 我其實挺不願意回顧整個過程的，我的家人都沒事，但疫情爆發時都是在危險的邊緣，我弟妹就是武漢人，我原本一月要回家的（武漢），但武漢就出狀況，他們就出不來了，被封在裡面，我當時心中蠻害怕的，心想還好沒去，但我也會牽掛父母，我弟弟的孩子，住我附近，疫情爆發後我們基本上就生活在一起，學校的學習方式發生變化，我也有體會到親子衝突，二月我的工作就開始恢復了，也有去參加支持團體；當時武漢封城讓我很緊張，我原本在的團體諮詢師團體，裡面的人會很想撲過去支持武漢，但會讓團體裡的武漢人感覺不舒服、憤怒、焦慮

- 還有一件事情就是李文亮醫生，他第一個把疫情的訊息傳遞出去，但卻被訓誡，我因為這個議題與孩子衝突，他們就很憤怒國家對醫師這樣，醫師過世時，我們

就有很多的悲傷，同行也討論很多。

·北京開始限制外出時，當買不到防疫物資時就會讓我恐慌，還好後來物資比較充足了，後來我也有參加支持海外學生的活動，有很多學生猶豫是否要回來。(中國 北京 )

·我最近在接案時常會與與個案討論到時間感的問題，現在西雅圖這裡可以自由出入，我也已經在家工作九個禮拜了，但時間感十分模糊，因為我經歷呵很多波恐慌的浪潮，年初我回台灣的時候在廣州轉機，有可能會被感染，當時就擔心會回不了美國，回美國後，有三個禮拜我都在關注自己的健康狀況，之後去紐約參加研討會時，西雅圖就爆出很多案例，我回西雅圖後，換紐約變成最嚴重的地方，我其實心中有愧疚，當時十分猶豫要不要去紐約，怕是自己帶病毒過去，回來西雅圖後就自己隔離兩周，也有搶物資，心中對於未來的不確定性的憂慮就被我壓著，但我要去支持別人，這會讓我很耗竭，西雅圖一開始爆發的地方是養老院，而我也在長照機構服務，過程中也擔心自己會被感染，面對疫情政府必須一直調整工作政策，工作的速度變得很快，大家都會問你很多問題，假消息也不少，這一路以來有很多情緒擾動，真的憋了很久。(西雅圖)

·因為疫情中國的學生無法來台灣，學校也因此推出遠距教學，但他們要進行遊戲治療的實習，就有很多阻礙，因為他們沒有媒材，並且目前也回不來，學校這幾個月時常調整；印象中，三月的改變最多，上課要點名、排座位，後來台北市成為全台灣確診數最多的地方，我們就變成視訊授課，好不容易熟悉 ZOOM 後又要換，也有學生要口試找到口試委員，但委員不願意搭乘交通工具，所以就進行線上口試，學校也因為疫情禁止學生去實習，我們也就積極地爭取，還好學校有通融；我發現心理相關的課程真的很難改成線上的，人多到五六十人就很難，感覺到這行真的很難被 AI 取代。

·我丈夫在科技業上班，他在新加坡駐地一年，但三月新加坡爆發疫情後，除了公司不鼓勵員工出國外，那時候回台的台灣人如果有感染，就會被輿論指責，我丈夫害怕自己會牽連家人，所以就選擇不回來，後來新加坡疫情加劇，他也沒辦法回來了，這兩個月真的感覺與他的距離好遙遠，萬一發生什麼意外，真的會有天人永隔的感覺，我們也是疫情的受害者呢。(雅婷 台灣台北市)

·我原本在台灣念博班，現在在中國，使用上網路上課的挑戰蠻大的，除了要熟悉視訊軟體，網路上課真的很難集中注意力，有時麥克風放太遠，參與感就很差，原本在台灣也經歷很多波折，像我有同學線上口試後畢業，我原本自己的安排被打亂後，真的很憂鬱，後來接受博班不念完也沒關係，我回到蘇州後，也覺得自己與家鄉可以有連結，之前四年就很喜歡台灣，也想過要在台灣生活，但因為疫情我家鄉感覺開始有轉變。

·另外我是個全盲者，我很關注身心障礙族群在危機事件下的狀態，有很多情況沒有考慮到我們，例如：新的訊息不方便我們操作，像我的報讀軟體常沒辦法適用一些網站。(中國)

·原本以為沒又本土案例就可以安心的生活，但我因為淋巴發炎而發燒，去診所

時他們就很緊張，也讓我很受衝擊，在這個時候，居然會因為發燒就被別人限制行動，雖然最近藝文活動與畢業典禮都慢慢地開放，但大家依然會有擔憂，也對於能不能真的放鬆存疑。

- 520 是台灣總統的就職大典，讓我覺得無論過去四年或接下來的這四年在防疫上，他們可以給台灣人很好的保障，台灣政府現在一個禮拜會配送給老師兩片口罩，這讓我很安心。(台北)

- 口罩的的很重要，因為我是諮商心理師的關係被配送到很多口罩。

- 我是個醫生，發現最近的感覺是安穩的，台灣醫療本來是超負荷工作，現在來醫院的人少了，變得比較不忙，醫院就在你的薪資上動手腳，我其實不意外台灣可以把防疫做好，但可以做這麼久讓我蠻驚訝的，通常一段時間後就會有民眾抱怨，干擾專業。以我的專業來說，今年疫情還不會結束，我也覺得今天的疫情不是意外，人類在探索大自然的過程中就會發生這樣的事情，不過人有集體的智慧去因應並與疫情共存，雖然有犧牲，但大家都在想辦法。

## 第二部分：主題指認

### 主題一：與原生土地（國家）、自身的連結

有兩位成員表示因為疫情而使自己的生涯規劃有所改變，原本多是在其他國家工作與生活，被疫情迫使回到家鄉生活後，重新感受與認識自己出生的國家。

### 主題二：生活型態改變的調適

不少成員提到生活型態因為疫情的嚴重、趨緩而需要經歷各種不同的調適，例如：購物方式、工作場域規則、流程的改變、輔助設備（視訊）的使用，而這種調適總伴隨著不同程度的不確定性，但面對疫情，各國似乎也積極的在研究解決辦法。也因為持續因應疫情帶來的生活變化而感到疲倦與難過。

### 主題三：對兩岸國家認同衝突的迴避與靠近的糾結

台灣與中國兩地成員的分享是和氣、克制的，刻意避開會引發雙方張力的外在議題（兩岸關係、世界各國對於台灣參與 WHO 的支持）。在第二部分討論時，中國成員展現了與台灣成員靠近的渴望，但台灣成員對靠近中國成員有顧慮。

## 第三部分：分析與假設形成

### 分析：

未知且擴散快速的疫情，改變了許多事情，細微如個人生活、工作的調整，大至各國透過保守、國家主義的路線來因應疫情的影響，還有國際關係的日益緊張；驟然的改變對於每個人來說都是一種壓力，雖然擔心染疫的焦慮有所下降，政府與國際均有各種動作在因應疾病，但過去大家所習慣的生活方式已經被新冠肺炎完全改變了，持續因應疫情的焦慮讓人們對於已經不存在的過往生活習慣沒有時間哀悼，未來也因此蒙上許多的不確定感。面對不確定感，找到自己熟悉的

安穩的東西是需要的，重新與自己出生的土地、國家連結在一起，似乎是一個可行的方法。

在台灣人與土地的連結上，台灣在今年一部分因為防疫有成，一部分因為國際情勢所需，被放在聚光燈下關注，讓許多台灣人引以為傲，但這也讓台灣被推到全球化競爭的焦點下，加上過去中國長時間以來在國際關係上對台灣以”一個中國”原則，對台灣在各國際活動上的施壓，台灣人與中國人之間在互動上本身就充滿了各種複雜的情感，像是中國過往被各國入侵不得已割讓台灣的恥辱感，加上目前被台灣人拒絕的羞恥感，引起無論如何威逼利誘都要迫使台灣回歸的民族情感；台灣人擁有民主制度與選舉，但長時間由於中國介入而被當成國際孤兒的難過與憤怒，均使兩個國家的人民在靠近的時候有許多矛盾與糾結，不理解、不滿與敵意似乎常是兩岸人民對彼此最外顯的感受，直接表達敵意、引起衝突對亞洲人來說是不舒服、不習慣的事情外，台灣被美國當作籌碼推到中美衝突的第一線，也使得兩岸成員對於與彼此的互動十分小心與迴避敏感議題，似乎擔心著有可能一觸即發的兩岸衝突。

假設：

疫情迫使國家與個人做出因應，過去生活習慣的驟逝讓人感到疲憊與哀傷，面對改變迅速不確定的未來（疫情、生活型態、國家局勢），認同原生國家文化是一種因應方式，但兩岸之間的複雜關係、情感與外顯的攻擊力，由於逐漸升溫的國際情勢被喚起，種種衝突、戰爭一觸即發的狀態引起了兩岸人民的焦慮，所以在面對面時極力的迴避任何可能的衝突，難以去表達內在深層的複雜情感。

[ 06/01/2020, 許明輝 & 盧盈任]